

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand Oktober 2009, gültig bis auf Widerruf

1. Allgemeines

a. Allen Serviceleistungen, Anfertigungen und Lieferungen unserer Firma liegen unseren nachstehenden AGB zugrunde. Der Käufer unserer Leistungen erkennt unsere Lieferungs- und Zahlungsbedingungen durch Erteilung eines Auftrages an.

b. Vereinbarungen, die von diesen Bedingungen abweichen oder die Ergänzungen dazu enthalten, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Dies gilt auch für die Aufhebung dieser Schriftformklausel.

c. Sollten einzelne Bestimmungen eines auf der Grundlage dieser AGB abgeschlossenen Vertrages oder dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen AGB hiervon unberührt. Die Parteien sind in einem solchen Fall verpflichtet, eine unwirksame AGB durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommt.

2. Preise, Zahlung und Verzug

a. Unser Angebot ist stets freibleibend. Die Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer, Verpackungs- und Versandkosten. Die Rechnungstellung erfolgt sofort.

b. Zahlungen sind als Handwerksleistung sofort und ohne Abzug innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Rechnung auf das angegebene Konto per Überweisung oder über das Lastschriftverfahren zu bezahlen.

c. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8,00 € pro Mahnung zu verlangen. Anwendung findet das in Rechtsgeschäften übliche Mahnverfahren. Vom Eintritt des Verzuges an sind wir zur Zurückhaltung unserer Lieferungen und sonstigen Leistungen - auch aus anderen Aufträgen - und zu weiteren Lieferungen nur gegen Nachnahme berechtigt. Wir behalten uns vor nach der dritten Mahnung ein Inkassounternehmen zu beauftragen. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt vorbehalten.

3. Auftragsänderung, Haftung und Versand

a. Stornierung oder Abänderung eines Auftrages kann nur schriftlich und rechtzeitig per Fax oder E-Mail erfolgen. Das Risiko für den bereits in Arbeit befindlichen oder fertiggestellten Auftrag trägt der Auftraggeber.

b. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Kunden. Ferner sind Einsendungen an Lasalux ebenfalls so zu verpacken, dass sie unbeschadet eintreffen. Die Sorgfaltspflicht besteht für beide Parteien.

4. Lieferfristen

a. Um die Einhaltung bestimmter Lieferfristen bzw. Lieferterminen sind wir bemüht. Eine Gewähr für die Einhaltung von Lieferfristen und Lieferterminen kann jedoch nicht übernommen werden, da diese von der aktuellen Auftragskapazität der Werkstatt abhängig sind. Größere Stückzahlen an Reparaturaufträgen müssen individuell abgesprochen werden, Sonderanfertigungen nur nach Absprache und gesonderter Berechnung. Lieferverzug infolge höherer Gewalt sowie aus sonstigen Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, entbindet uns von jedem Anspruch auf Schadensersatz.

b. Die Auslieferung der fertiggestellten Ware erfolgt bis auf weiteres grundsätzlich per POST/DHL oder Kurierdienst. Der Kurierdienst bewegt sich jedoch nur innerhalb Berlins und dem Berliner Umland. Individuelle Belieferung oder

Belieferung durch den Kurierdienst erfolgt nur nach Absprache und gesonderter Berechnung nach Aufwand. Ebenso trägt der Kunde die Mehrkosten für Eil- und Expresszustellungen, die nicht durch unser Verschulden begründet sind. Lieferverzögerungen seitens des Spediteurs obliegen nicht unserem Einfluss. Weiterhin wird dem Auftraggeber freigestellt, Aufträge eigenhändig unserer Werkstatt zu liefern oder abzuholen. Die Abholung muß schriftlich auf dem Auftragszettel vermerkt werden.

5. Brillenfassungsbearbeitung

a. Bei Reparaturen an Brillenfassungen geben wir keine Garantie und übernehmen keine Verantwortung für Passung und Funktion der reparierten Teile, wenn nicht die komplette Brillenfassung eingesandt wurde sondern nur Fragmente. Für mit zur Fassungsreparatur eingeschickte Brillengläser übernehmen wir keine Haftung.

b. Bei Fassungen, an denen bereits Fremdlötversuche oder andere Manipulationen von Dritten unternommen worden sind, übernehmen wir keine Garantie und Verantwortung für Haltbarkeit und Aussehen der von uns ausgeführten Reparaturen.

6. Datenschutz und Auftragsbearbeitung

Daten, die vom Auftraggeber durch die Auftragsbearbeitung an Lasalux gelangen, unterliegen dem Datenschutz und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Um den Datenschutz zu gewährleisten und eine reibungslose Auftragsbearbeitung zu ermöglichen bitten wir Sie, unsere Auftragsformulare zu benutzen.

7. Mängelrügen

Mängel hat der Kunde unverzüglich nach Erhalt schriftlich und unter Einsendung des zu bemängelnden Teiles anzuzeigen. Für grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden durch den Empfänger wird eine Gewährleistung unsererseits ausgeschlossen. Bei begründeter fristgerechter Mängelrüge hat der Kunde das Recht, die Zahlungen des Teiles der Rechnung aufzuschieben, der die mangelhafte Lieferung betrifft. Die Möglichkeit der Nachbesserung in unserer Werkstatt muß jedoch gewahrt sein.

8. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Als Erfüllungsort für Lieferung und Gerichtsstand - für beide Parteien - wird Berlin vereinbart. Als Erfüllungsort für Zahlungen an die Firma gilt der Sitz der ausgewiesenen Bankverbindung.

LASALUX - Inhaberin Sonja Langermann
Mühlenbachring 14
13591 Berlin
Tel. 030/74 39 59 11, Fax 030/45 31 08 71
www.lasalux.de, info@lasalux.de

Bankverbindung
Commerzbank Berlin
BLZ 100 400 00
Konto-Nr. 521 653 600
Steuernummer
19/412/61717
USt-IdNr.
DE 248840930

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand Oktober 2009, gültig bis auf Widerruf

1. Allgemeines

a. Allen Serviceleistungen, Anfertigungen und Lieferungen unserer Firma liegen unseren nachstehenden AGB zugrunde. Der Käufer unserer Leistungen erkennt unsere Lieferungs- und Zahlungsbedingungen durch Erteilung eines Auftrages an.

b. Vereinbarungen, die von diesen Bedingungen abweichen oder die Ergänzungen dazu enthalten, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Dies gilt auch für die Aufhebung dieser Schriftformklausel.

c. Sollten einzelne Bestimmungen eines auf der Grundlage dieser AGB abgeschlossenen Vertrages oder dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen AGB hiervon unberührt. Die Parteien sind in einem solchen Fall verpflichtet, eine unwirksame AGB durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommt.

2. Preise, Zahlung und Verzug

a. Unser Angebot ist stets freibleibend. Die Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer, Verpackungs- und Versandkosten. Die Rechnungstellung erfolgt sofort.

b. Zahlungen sind als Handwerksleistung sofort und ohne Abzug innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Rechnung auf das angegebene Konto per Überweisung oder über das Lastschriftverfahren zu bezahlen.

c. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8,00 € pro Mahnung zu verlangen. Anwendung findet das in Rechtsgeschäften übliche Mahnverfahren. Vom Eintritt des Verzuges an sind wir zur Zurückhaltung unserer Lieferungen und sonstigen Leistungen - auch aus anderen Aufträgen - und zu weiteren Lieferungen nur gegen Nachnahme berechtigt. Wir behalten uns vor nach der dritten Mahnung ein Inkassounternehmen zu beauftragen. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt vorbehalten.

3. Auftragsänderung, Haftung und Versand

a. Stornierung oder Abänderung eines Auftrages kann nur schriftlich und rechtzeitig per Fax oder E-Mail erfolgen. Das Risiko für den bereits in Arbeit befindlichen oder fertiggestellten Auftrag trägt der Auftraggeber.

b. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Kunden. Ferner sind Einsendungen an Lasalux ebenfalls so zu verpacken, dass sie unbeschadet eintreffen. Die Sorgfaltspflicht besteht für beide Parteien.

4. Lieferfristen

a. Um die Einhaltung bestimmter Lieferfristen bzw. Lieferterminen sind wir bemüht. Eine Gewähr für die Einhaltung von Lieferfristen und Lieferterminen kann jedoch nicht übernommen werden, da diese von der aktuellen Auftragskapazität der Werkstatt abhängig sind. Größere Stückzahlen an Reparaturaufträgen müssen individuell abgesprochen werden, Sonderanfertigungen nur nach Absprache und gesonderter Berechnung. Lieferverzug infolge höherer Gewalt sowie aus sonstigen Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, entbindet uns von jedem Anspruch auf Schadensersatz.

b. Die Auslieferung der fertiggestellten Ware erfolgt bis auf weiteres grundsätzlich per POST/DHL oder Kurierdienst. Der Kurierdienst bewegt sich jedoch nur innerhalb Berlins und dem Berliner Umland. Individuelle Belieferung oder

Belieferung durch den Kurierdienst erfolgt nur nach Absprache und gesonderter Berechnung nach Aufwand. Ebenso trägt der Kunde die Mehrkosten für Eil- und Expresszustellungen, die nicht durch unser Verschulden begründet sind. Lieferverzögerungen seitens des Spediteurs obliegen nicht unserem Einfluss. Weiterhin wird dem Auftraggeber freigestellt, Aufträge eigenhändig unserer Werkstatt zu liefern oder abzuholen. Die Abholung muß schriftlich auf dem Auftragszettel vermerkt werden.

5. Brillenfassungsbearbeitung

a. Bei Reparaturen an Brillenfassungen geben wir keine Garantie und übernehmen keine Verantwortung für Passung und Funktion der reparierten Teile, wenn nicht die komplette Brillenfassung eingesandt wurde sondern nur Fragmente. Für mit zur Fassungsreparatur eingeschickte Brillengläser übernehmen wir keine Haftung.

b. Bei Fassungen, an denen bereits Fremdlötversuche oder andere Manipulationen von Dritten unternommen worden sind, übernehmen wir keine Garantie und Verantwortung für Haltbarkeit und Aussehen der von uns ausgeführten Reparaturen.

6. Datenschutz und Auftragsbearbeitung

Daten, die vom Auftraggeber durch die Auftragsbearbeitung an Lasalux gelangen, unterliegen dem Datenschutz und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Um den Datenschutz zu gewährleisten und eine reibungslose Auftragsbearbeitung zu ermöglichen bitten wir Sie, unsere Auftragsformulare zu benutzen.

7. Mängelrügen

Mängel hat der Kunde unverzüglich nach Erhalt schriftlich und unter Einsendung des zu bemängelnden Teiles anzuzeigen. Für grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden durch den Empfänger wird eine Gewährleistung unsererseits ausgeschlossen. Bei begründeter fristgerechter Mängelrüge hat der Kunde das Recht, die Zahlungen des Teiles der Rechnung aufzuschieben, der die mangelhafte Lieferung betrifft. Die Möglichkeit der Nachbesserung in unserer Werkstatt muß jedoch gewahrt sein.

8. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Als Erfüllungsort für Lieferung und Gerichtsstand - für beide Parteien - wird Berlin vereinbart. Als Erfüllungsort für Zahlungen an die Firma gilt der Sitz der ausgewiesenen Bankverbindung.

LASALUX - Inhaberin Sonja Langermann
Mühlenbachring 14
13591 Berlin
Tel. 030/74 39 59 11, Fax 030/45 31 08 71
www.lasalux.de, info@lasalux.de

Bankverbindung
Commerzbank Berlin
BLZ 100 400 00
Konto-Nr. 521 653 600
Steuernummer
19/412/61717
USt-IdNr.
DE 248840930